

## 集团简介

绍兴市交通投资集团有限公司原为绍兴市交通投资公司，2011年5月升格为市政府直属企业，2017年4月根据市委、市政府决策部署实施大交投体制整合，承担交通基础设施建设、公共交通建设经营、资产资本运营等职能，基本形成了公路工程建设、公路设施运营管理、公共交通服务、交通产业等四大板块。目前，集团设党委、董事会、监事会和经营管理机构，内设9个部室，下属交建、公交、运营、场站、公车（出租）、广告、越路等7家子公司，员工5300多人。

2018年7月28日集团已经公告实施市场化转型，当前正在市委市政府领导下，以集团经营效益为导向，以“做强主业、做大产业、做优服务、做出效益”为总基调，深耕细作抓实抓深主营业务、深谋远虑做活做精产业体系，加速集团高质量发展，为推动绍兴大通道建设促进杭绍甬一体化发展贡献力量。

主 办：绍兴市交通投资集团有限公司

协 办：绍兴市交通建设有限公司

绍兴市公共交通集团有限公司

绍兴市高速公路运营管理有限公司

绍兴市交通场站经营管理有限公司

绍兴市公共用车服务（交投出租汽车）有限公司

绍兴市交投广告有限公司

绍兴市越路交通工程有限公司

编委会主任：张永春、陈云腾

编委会副主任：陶建军、徐 行、李义星、孔 云、陈建新、

傅森彪、单华刚、曹 洪、侯义辉

编委会成员：张永春、陈云腾、陶建军、徐 行、李义星、

孔 云、陈建新、傅森彪、单华刚、曹 洪、

侯义辉、盛宇坤、俞春映、单平忠、景 芳、

张铭锋、韩国强、徐海军、周杰忻、孙 楠、

张军军、朱建华、郭伯海、姚建林、孙振华、

张 磊、杜海明

## 刊首语

# “不忘初心，牢记使命” 浸人心、炼党性、谋发展

自“不忘初心，牢记使命”主题教育开展以来，市交投集团紧紧围绕“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实学习教育、调查研究等主题教育各个环节，确保集团主题教育开展掷地有声。

以“不忘初心，牢记使命”为武器，激发战斗力。转眼间，2019年已接近尾声，主题教育期间集团上下勠力同心，积极推进各项工作，向年终目标任务冲刺。工程建设久久为功，攻克一个接一个难关，啃下一个又一个硬骨头，成立工地上的支部，充分发挥党的引领作用。风雨兼程四十载，不忘初心担使命，市区公交持续扮演城市交通主力军的角色，持续推进智慧公交建设，出色完成重大事件接驳任务，古城旅游公交成为绍兴文化传播的使者。绍兴高速“撤站”工程始终走在全省前列，与此同时不断提升文明服务工作。

以“不忘初心，牢记使命”为导向，冲刺全年红。通过主题教育引导干部坚定信念，传承红色基因，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，通过党的洗礼更好地发挥主心骨的作用。年终将至，任重道远，我们要以强烈的政治责任感与历史使命感，认清站位，以钉钉子精神抓工作落实，确保年终目标圆满完成，引领集团书写新篇章。



# 目录 Catalog

## 要闻

- 1 牌子亮起来，党旗飘起来，袖子撸起来  
——杭绍台高速公路绍兴金华段工地支部建设纪实
- 5 砥砺前行40年 不忘初心再扬帆  
——绍兴公交四十周年纪实
- 9 统筹兼顾 通力协作 稳步推进 完成创建  
——高速运营公司通过“一级安标”考评
- 11 干事创业有平台 优胜劣汰见真章  
——越路交工推行“末位淘汰”与“轮值部门经理”
- 13 不忘初心勤作为 牢记使命谋发展  
——市交投集团主题教育开展情况纪实

## 调研

- 17 集团安全生产管理中存在问题与对策建议

## 人物

- 23 先进劳模事迹

## 文化

- 29 创新载体，融入中心  
——“畅美高速，与你同行”文化品牌建设成效显著
- 31 交投大事记



# 牌子亮起来，党旗飘起来，袖子撸起来

——杭绍台高速公路绍兴金华段工地支部建设纪实

杭绍台高速公路是浙江省交通“十二五”规划中单体投资最大的项目、省重点工程，也是绍兴有史以来最大的基础设施项目。项目桥隧比高达80.3%，是全国桥隧比例最高之一，省内地质最复杂、滑坡群最集中、穿越建城区域最长、拆迁量最集中、建设难度最大的山区高速公路。要建好工程，施工现场必须要有“主心骨”，党组织必须落地生根。交建公司负责实施的杭绍台高速整个工程分为10个标段对外招标，交建公司抓住基层党建创新的突破点，要求中标施工企业项目部进驻后必须配齐党组织和支部书记，做到“三个同步”，即项目党建与项目建设同步规划，项目党支部书记与项目班子同步配备、项目党建工作与项目管理同步开展。全线10个标段施工单位在施工现场设有10个党支部，下设19个党小组，共有党员157人，流动党员28人（其中农民工党员12人）。

**一、牌子亮起来，把党小组建到班组中。**拥有3名以上党员的班组均建立党小组，不足3名的班组建立联合党小组，由技术等级最高的党员担任党小组组长。支部书记经常性检查指导党小组建设，促进党建与生产融合。将“党建进班组”活动与“美丽班组”建设结合起来，紧紧抓住了党内活动与“美丽班组”创建的结合点，做到党建与班组建设工作同计划、同布置、

同检查、同考核、同总结，使每名党员从自己的工作能力、精神风貌、工作效率、制度执行等方面做出表率，以党员的辐射作用对班组成员的思想、行为产生积极影响，实现了党支部建设和工程建设的双促进、共发展。施工3标的项目小型预制构件生产班长方志军是党小组组长，他带领团队，一改传统低、小、散的生产模式，设立以“工厂化、集约化、专业化”为一体的小型预制构件工厂化流水线生产中心，生产过程由7名工人采用机械化设备流水作业，生产出的小型构件尺寸精准，棱角分明、内实外光，这一转变显著提高了生产效率和产品质量，降低了劳动强度。同时，在小型构件脱模环节，为改变传统人工橡胶锤敲击塑料模具受力不均匀易造成六角块出现缺边掉角的现象及脱模效率低下、劳动强度大、人工要求高的情况，方志军带领团队积极开展了以集中预制六角空心块脱模设备的研制为课题的“QC”研究，自主研制了空心六角块脱模设备，并投入实际生产使用，取得良好效果，获得各方认可。该课题QC小组被浙江省工程质量协会评为2018年全省工程建设优秀质量管理小组，并在中国建设质量网站发布了此项QC成果。

**二、党旗飘起来，让党旗飘扬在工地上。**一个党员就是一面旗帜。推行“党建联动定点”制度，绍兴交建党委班子成员负责联系若干个项目部党支部，项目部领导班子成员负责联系若干个班组，定点对接联系，引领全体参建者紧抓关键节点进度，提高工作效能。针对施工任务较重的班组，项目部委派党员作为政治指导员进驻班组，指导党小组建设工作的同时，重点做好思想引导、工作指导、关爱员工生活等三个方面的工作。举办杭绍台高速绍兴金华段先进基层党组织、优秀共产党员表彰大会，切实让杭绍台高速绍兴金华段全线形成崇尚先进、学习先进、争当





先锋的良好风气。市交建公司工程处长获浙江省劳动模范称号、浙江省五一劳动奖章、浙江省万名好党员称号；施工3标浙江二衬防水层作业工人李相超获浙江省五一劳动奖章；施工4标平水互通路基防护班组、施工7标桥梁下部结构施工班组、许绍军桥面系施工班组、施工8标隧道喷浆班组获“浙江省工人先锋号”荣誉称号；交建公司副总经理江东明和杭绍台八标总工程师陈航被浙江省人民政府评为2016—2017年度全省重点建设立功竞赛先进个人；市交建公司副总经理邱波获绍兴市劳动模范称号。在抗击台风“利奇马”过程中，也涌现了许多先进人物，有着14年党龄、12年部队救援经历的王春涛在洪水中五进五出救出了4人；95后年轻人张健康一双手砸出生命通道，用拳头砸碎天花板，掰下承重墙上的砖头，帮助女同事成功爬上屋顶。

**三、袖子撸起来，使党员作用发挥在现场。**按照“领导包片、干部包点、专业负责”的原则，在划分党员安全包保责任区及党员安全督查岗的基础上，开展班组“党员先锋示范岗”、成立“党员突击队”、设立“党员驿站”活动，班组党员从自身做起，处处以身作则，切实增强服务意识，真正发挥不计得失、冲锋在前、攻坚克难的先锋模范作用，为广大员工树立旗帜和标杆，带动员工创新创效，有效激发班组活力，不断提升班组整体的业务能力。将党建工作的政治优势转化为工程建设的推动力量，为打造“品质工程”注入红色动力。施工6标高湖头隧道挖掘班组的党员林飞，带领班组综合利用理论分析、现场监测、模型试验、数值模拟等多种手段，掌握多臂凿岩台车、湿喷机械手、液压移动式栈桥等九台套设备，使隧道机械化施工实现了突破，项目从零开始，不断摸索，获取关键数据，积累经验，解决了机械化施工刚开始效率偏低的问题，高湖头隧道比预计工期提前近8个月顺利贯通，创造了“杭绍台速度”，树立了“杭绍台标准”。这一标准在省内高速公路建设行业内特别是隧道施工方面取得了领先地位，被树为全省公路隧道施工标准化典范。省交通运输厅于2017年8月在杭绍台高速召开全省公路水运品质工程推进会暨公路隧道施工标准化现场会，以杭绍台高速项目隧道作业标准化管理为蓝本，在全省公路项目中推广，其中隧道二机一桥六台车九台套施工标准化成套设备成为全省山区高速公路的施工样板。

(交建公司 供稿)



## 品质杭绍台



## 美丽高速路



# 砥砺前行40年 不忘初心再扬帆

## ——绍兴公交四十周年纪实

从第一条公共汽车线路的运营，到干支协调、功能层次分明的公交线网体系的构建；从城区公交到城乡公交、村村通公交，从有人售票、无人售票、到IC卡、移动支付全覆盖；从杆式、棚式站牌站亭到电子站牌、掌上公交的推广应用；从公交车露宿街头到一座座现代化大型停保场的投用；从传统人工调度到全面智能化调度系统；从传统燃油车到空调车、BRT车、清洁能源车、混合动力车、纯电动车的投用……无不体现了时代的进步，彰显出绍兴公交发展成果。40年风雨同舟，40年披荆斩棘，40年砥砺奋进，铸就了绍兴公交改革发展、创新创业之路。

### 一、企业规模不断扩大

自1979年10月1日诞生那天起，绍兴公交就一直与城乡居民的生活息息相关，从这年的“国庆节”开始，古城绍兴开启了公交时代，它记录下了一个时代的印记，见证了绍兴四十年来的发展与变化。40年来，绍兴公交伴随着改革开放步伐，在优化发展城市公共交通的指引下，砥砺前行，不断发展壮大。如今的绍兴公交，职工人数达到4300余人，线路已经覆盖到了城市每一个角度，每一个小区、每一所学校，覆盖到市区113个行政村，实现城乡全覆盖和村村通公交，公交线网长度达6390公里。, 2018年8月，在市委市政府大力推进“大市区融合，全市域协同”发展战略下，市区公交一体化的决策部署下，顺利实现三区公交实质性一体化运营，开启公交事业新的发展征程。完成对民营公交国有化收购到市区公交一体化整合三步走，实现市区公交集约化、规模化、规范化经营，开启了市区公交事业新的发展征程。市区公交一体化以来，不论从企业规模、综合实力还是车辆档次、年载客量都位居全省第一梯队，品牌建设在全省乃至全国公交行业内有了一定的影响力。

### 二、运营模式不断优化

打破区域限制，构筑“快+慢”运行体系，建立以镜湖新区为核心，越城、柯桥、上虞和滨海新城“4+1”组团间1小时可达“区域间快速、区域内便捷、城乡间换乘”的高品质公交圈。公交线路317条。其中，跨区线路50条、二级公交133条。另有定制公交9条、学区通勤公交162条。基本形成以BRT快速公交、干线公交、跨区公交为支撑，二级公交、快线、支线为补充的多层次运营网络。定制公交、通勤公交、守时公交、区域微公交、夜公交等特色公交服务，充分满足市民不同出行需求。

### 三、服务体系不断增强。

40年来，随着公交线网的完善、运营模式的优化，公交品质发生翻天覆





1979年10月1日，绍兴公交首条线路1路车通车典礼现场



80年代的绍兴公交车、站容及解放路街景

地的变化。自首批80辆清洁能源公交车投放以来，绍兴公交积极打造低碳、高效、大容量的公共交通系统，加快新技术、新能源、新装备的应用，宽敞、舒适、环保的公交车穿梭在市区每一条道路。包括纯电动在内的新能源、绿色环保公交车比重达到83.25%。公交站台更趋新颖、设计更加人性化，核心区域站点候车亭建成率95%，便民座椅安装率98%。场站等配套设施建设力度不断加大，会稽路、清水闸、平水、稽东、道墟和包括镜湖、孙端、梁湖、小越在内的一批综合停保场、枢纽站、首末站相继建成启用或正在建设之中，到2021公交场站将达到95个，总面积987亩，为公交线网的布设、线路优化提供了有力的基础保障。

#### 四、科技建设不断创新

市公交集团坚持科技兴企理念，积极推进“互联网+”的科技品牌建设，信息科技广泛应用，建立集大数据分析、智能调度、GPS定位、自动报站、实时监管、安全防御、站点全球眼等多位一体的公交智能信息管理系统和监控平台。与支付宝、高德、车来了建立战略合作，共享资源，率先在省内实现移动支付、银联闪付，公交IC卡与全国245个城市实现互联互通，站点自助充值、电子站牌、手机APP、“绍兴行掌上公交”微信公众号、站点二维码让乘客出行更加便捷。

#### 五、品牌形象不断提升

公交作为城市文明的窗口，反映一个城市的精神面貌。绍兴公交持续以“车轮上的党建”这一党建品牌引领公交文明风尚，积极推进“五星双强”、“清廉公交”建设，着力加强基层文明创建，大力培育“爱同行”服务品牌，热心公益、反哺社会，参与文明城市创建、越马保障等志愿服务，社会形象不断提升。公司先后获得30多项全国级、省级荣誉的国有企业，



全国交通运输系统先进集体、浙江省先进基层党组织、省级文明单位、G20杭州峰会工作先进集体，市“五好”基层党组织、市创建全国文明城市先进集体。涌现出以8路全国青年文明号、22路全国五一巾帼标兵岗和全国“五一”劳动奖章陈传富、省劳模田宏梅、市劳模沈丽坤、陈祖高等为代表的先进集体和个人。

新时代催生新使命，新使命呼唤新作为，新作为需要新担当。站在新的起点，绍兴全体公交人将始终不忘初心，牢记使命，始终坚持以党建引领，行稳品质公交快车道；紧紧抓住大公交发展的难得历史机遇，深入推进市区公交深度融合发展；坚持高效能管理、高品质服务、高质量发展，全力打造与市区发展水平相适应的“平安公交、服务公交、效率公交、有为公交”，不断增强人民群众对公交出行的幸福感获得感安全感，全力为市民提供更加快捷、安全、方便、舒适的公交服务，为绍兴“大市区融合，全市域协同”高质量发展作出新的贡献。

(公交集团 供稿)

## 公交大事记

DASHIJI  
»»»

1984年7月，公交5路线  
(柯桥线)正式开通

1979年10月  
绍兴市首条1路公交线通车  
1991年10月  
火车站7路(环线)开通  
1993年4月，陈传富  
荣获全国“五一劳动奖章”  
1996年7月  
首条无人售票  
线——11路  
线开通  
2002年8月  
公司搬迁至后墅  
新办公大楼

2004年4月，  
公交8路线获得全  
国“青年文明号”  
荣誉称号

2004年6月，  
公交IC卡收费系统  
正式投入使用

2008年12月  
在省内率先进入  
城市“公交一  
卡通”时代

2009年6月，  
转制成立绍兴市公  
共交通集团有限公司

2007年6月，  
绍兴市城乡公交站场  
经营管理有限公司成立

2006年2月，  
绍兴、宁波、台州三地  
城市公交IC卡互通互联

2006年7月，  
荣获省级先进  
基层党组织

2012年6月  
首批80辆清洁能源  
(天然气)公交车投运

2013年7月  
首条快速公交  
BRT1号线  
建成投运

2014年1月，  
完成对民营公交企业的  
国有化收购

2017年4月，  
完成对两区公交51%的控股，  
实现三区公交初步融合

2015年6月，  
荣获“全国交通运输系统先进集体”  
荣誉称号

2018年8月，  
完成市区公交一体化整合，  
成立新的市公交集团

# 统筹兼顾 通力协作 稳步推进 完成创建

## ——高速运营公司通过“一级安标”考评

10月28日29日，经过江苏省苏交科集团股份有限公司有关专家对绍兴市高速公路运营管理有限公司，进行的国家一级安全生产标准化考评工作，历时一年多的创建工作终于落下帷幕。最终，高速运营公司以955分的高分，顺利通过一级安全标准化达标。

安全生产标准化，是指建立安全生产责任制，制定安全管理制度和操作规程，排查治理隐患和重大危险源，建立预防机制，规范生产行为，使各生产环节都符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求。企业安全生产标准化体现了“安全第一、预防为主、综合治理”的方针和“以人为本”的科学发展观，有利于全面促进企业提供安全生产保障水平。

### 一、深入细致，踏实做事

高速运营公司创建一级安标达标工作，作为绍兴市政府、交投集团重点工作，自今年3月份制订《一级安全生产标准化创建工作方案》以来，公司各级领导、各单位都高度重视，积极配合，专人专职，严格按照创建方案的每一阶段，对照安全生产标准化努力进行落实、整改、再落实。公司在推进一级安标达标工作中，翻阅了大量安全标准资料，针

对标准、认真整改，不放过任何一个小小的隐患；每月都不定期进行一级安标进度推进会，并邀请相关专家老师进行一对一指导，完善各项制度和台账资料。真正做到了计划周密、安排具体、责任到人、细致入微。

### 二、查漏补缺，立足整改

在考评期间，专家组听取了公司关于组织机构、管理体系、运营管理一级安标创建过程等汇报，翻阅了公司本级和下属各管理处的考核台账和资料，实地抽查了收费站和服务区（停车区）的现场达标情况；一致肯定了公司各级对于一级安标创建的重视，也充分肯定了在创建过程中，公司严格按照国家一级安全标准化进行运营和管理取得的显著成效。同时专家指出的一些安全方面隐蔽、细致的问题，对公司将来的安全管理工作起到重要的思考和指导作用。

### 三、长效管理，精益求精

在公司一级安全标准化创建过程中，也深深认识到，要做好企业安全生产的标准化，是一种长效管理，要在持久性和长期性上下功夫。公司更应该思考怎样才能“让安全标准成为习惯，让习惯符合安全标准”，将安全生产标准真正扎根在企业每个人的心中。让安全标准成为一种习惯，让习惯符合安全标准，是一个任重道远的过程。必须从基本制度标准抓起，对员工进行制度的宣贯和指导，同时让员工全过程参与“学标、对标”到最后“达标”，让标准制度真真正正成为员工安全作业的指导书。

高速运营公司一级安全生产标准化达标，对公司发展和企业安全管理具有重要的里程碑作用。高速运营公司未来将继续以一级安全标准化为基准，进行长效管理，让安全标准成为习惯，让习惯符合安全标准。

（运营公司 供稿）



# 干事创业有平台 优胜劣汰见真章

## ——越路交工推行“末位淘汰”与“轮值部门经理”制度

越路交工自2017年5月成建制划转交投集团以来，在集团的正确指导和带领下，完善各项内部管理制度，注重员工素质提高，增强团队凝聚力和战斗力，逐项解决公司经营管理中的困难和问题，积极推进企业转型升级。在此期间，越路交工始终坚持努力奋斗的优秀人才是公司价值创造之源，也一直在思考如何凝心聚力、如何选拔培养人才、如何人尽其才的问题，经过充分酝酿、调研和讨论，结合集团领导“要实行‘末位淘汰’制度以及干部‘能上能下、能进能出、能多能少’”的要求，适用于公司实际的“末位淘汰”和“轮值部门经理”制度应运而生，并通过职工代表大会表决后正式实施。

### 一、“末位淘汰制度”驱动奋斗精神

近期，结合2018年度考评和2019年上半年度考评，根据自评、领导干部群众不记名评价、考评领导小组综合评价，经支部委员会会议讨论决定，“末位淘汰”中层干部一名，一般职工四名。对末位淘汰中层干部进行降职处理，薪酬参照公司《薪酬管理制度》相应等级发放；对一般职工，一名职工待岗后与公司协商解除劳动合同，三名职工主动提出辞职。

公司积极推出末位淘汰制，目的是完善公司用人机制，使每个干部都要敢于担责，不敢担责、不行权的干部要问责、撤换；实行各岗位员工动态化管理，优化员工队伍结构，激励全体员工的奋斗精神，提升绩效。末位淘汰制适用于公司中层正职及以下全体员工，对象分为中层干部、业务主管及一般职工三类。考核工作中，坚持公开、公平、公正、激励奖惩并举、全面评议的原则。对于两个半年度工作考核居末位并被列为淘汰对象的干部职工，可给予降职、降薪、待岗培训、调岗，或按《劳动法》进行劝退或辞退等处理。另外，在履行职责时出现重大错误或者疏漏、违反法律、行政法规、规范性文件、《公司章程》及不服从公司领导的工作安排等其他有关规定的，经经营班子提出，支部委员会会议决定可即时进行淘汰。

### 二、“轮值部门经理”打造干部队伍

10月22日，公司开展2019年第一批轮值部门经理竞聘上岗工作。14位现任部门经理、业务主管或拥有一级注册建造师、高级工程师职称的一般职工参与五个部室共六个轮值经理岗位的竞争。经过个人自荐报名、资格初选、竞聘面试及支委会综合评估，确定最终轮值部门经理人选。

公司坚持从成功实践中选拔干部，打造富有高度使命感与责任感，具备求真务实精神的干部队伍；同时为配套末位淘汰制度，结合公司多个重

要部室没有主持工作的中层干部现状，给更多有能力的职工展示自己的机会，研究推出轮值部门经理制度。

制度明确，轮值部门经理经历是公司正式选拔任用中层干部的前置条件和重要参考，是优秀职工展示自己能力的平台，但不属于公司正式聘任的中层干部，轮值期间薪酬参照原等级发放。制度规定，轮值期限为六个月，期间轮值部门经理根据公司各项管理制度和各部室负责人职责行使部门经理职权，承担公司相关法律法规规定的义务；相应部室内由公司正式聘任的部门经理或主持工作的副经理不再履行相应职权，但应协助轮值部门经理处理部室相关工作。

实行“末位淘汰”和“轮值部门经理”制度，能够加快推进公司《三年发展规划战略目标》的实施，更好适应市场竞争，促进公司迅速建立健全选人育人机制，形成合理的人才梯队，更好地培养综合协调能力强、团队管理意识强、主动服务意识强的中层干部；更好地优化公司员工结构，提升能力素质，强化责任担当，打造精干高效的职工团队。

(越路公司 供稿)



# 不忘初心勤作为 牢记使命谋发展

## ——市交投集团主题教育开展情况纪实

按照中央、省委和市委关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的要求，市交投集团党委以高度的政治站位，早作部署，迅速行动，在市委巡回指导组的有力指导下，在速度、深度、广度、力度上下功夫，推动主题教育全面深入开展。

### 一、聚焦“早”字抓准备，精心谋划到位

提前安排谋划，在第二批主题教育启动之前，集团党委班子成员专程前往“中国革命红船起航地”嘉兴南湖革命纪念馆，学习党史和红船精神，为扎实开展主题教育开好头、起好步，夯实思想基础。前阶段积极落实“先学先查先改”要求，依托党委理论中心组、支部“三会一课”、支部主题党日等形式，集中学习了中央、省委“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议精神和习近平总书记系列重要讲话精神10余次，高质量开展了专项整治九个方面问题的五项排查整治，成立了主题教育领导小组及办公室，研究讨论了主题教育的实施意见。在召开部署会议时，考虑到集团党组织体系有4级、党员人数超过500名，为有效提升工作效率、增强部署实效，召集集团系统全体党员一同参加，节省了层层落实时间。

### 二、聚焦“深”字抓推进，全面落实到位

集团党委牢牢把握主题教育“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，坚持将学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿始终。9月17日至19日和21日上午安排了7个半天的时间开展了党委理论学习中心组第一次专题学习，班子成员集体赴周恩来纪念馆开展“初心之行”现场学习教育活动，集体自学认认真真读原著学原文悟原理，组织参加了廉政警示教育课、清廉文化“思政课”，结合学习内容和工作实际，围绕八个



方面内容逐一开展交流研讨，分享所学所感所悟。9月25日随即开展第二次专题学习，集中自学党史、新中国史，观看庆祝中华人民共和国成立70周年文献专题片《我们走在大路上》，进一步加深对新中国风雨兼程、砥砺前行的伟大历程的了解，感受了中华民族从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。10月中旬，集中安排观看专题片《不忘初心学党章》和主题教育专题档案文献展及党性教育史料展。10月25日，集团党委召开“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课暨第一届“老黄牛”式优秀职工表彰会议，集团党委书记、董事长张永春以《牢记初心使命 展现担当作为 推动集团高质量发展》为题讲授专题党课，在此之前，集团党委班子其他成员也分别到联系的基层党组织讲授专题党课，分享主题教育期间学习思考调研的收获体会。10月26日，党委理论学习中心组开展第三次专题学习暨调研成果交流会，就前阶段调研走访形成的调研成果在会议逐一进行交流。同时，各基层党支部按照“七个一”任务清单要求，扎实开展主题教育各项工作内容。

### 三、聚焦“广”字抓宣传，氛围营造到位

第一时间在集团微信公众号及网站上开设主题教育专栏，及时传播主题教育开展情况，截至10月底发布工作动态信息等内容18篇，并按照市委主题教育领导小组要求，在国庆期间推送“庆祝新中国成立70周年”系列宣传片5集。注重普通党员学习全覆盖，发放学习书目1900余本，每位党员在支部集中学习的基础上，结合“两书一章”及“学习强国”平台开展



自学。在微信公众号主题教育专栏、钉钉工作群等推送主题教育应知应会知识二百题，并制作2期宣传折页，发放到每位党员人手一份。积极利用公共交通资源，在国庆前夕开通“红色之旅”公交旅游专线，串联绍兴城市景点、文化景点、红色景点等五大历史片区10个景点。该项工作得到市委主题教育领导小组肯定，并在“绍兴发布”微信公众号中宣传。在市区解放路、中兴路、胜利路等主要道路的8个公交站点、重要线路的车载电视和150辆公交车拉手上布置、宣传主题教育相关内容，营造浓厚的宣传氛围。开展先进典型宣传，邀请集团的新时代省“万名好党员”、省劳动模范陈刚同志作事迹分享，并在微信公众号主题教育专栏中陆续推送省市劳模、“老黄牛”式优秀职工先进事迹，制作宣传手册，在集团内部掀起学赶先进、奋发向上的工作干劲。

#### 四、聚集“找”字抓整改，工作推进有力

对照九个方面专项整治内容，重点对贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党中央决策部署置若罔闻、应付了事、弄虚作假、阳奉阴违问题，干部不担当不作为问题，违反中央八项规定精神和省、市相关办法问题，基层选人用人和干部因私出国（境）违规违纪问题，基层党建突出等方面问题进行了认真查摆、整改。对党的十九大精神、全国“两会”精神、《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》等20多项习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署学习落实情况进行自查，提出存在问题及下步打算，持续通过党委理论中心组、支部“三会一课”、主题党日活动，认真学习贯彻系列重要讲话和指示精神。从履行管党治党主体责任、推进深化改革攻坚克难、贯彻新发展理念抓落实、落实化解矛盾应对危机、推动社会发展改善民生等五个大的方面，在集团党委班子、管理干部范围内，深入排查干部不担当不作为个性问题，并梳理出各级干部存在的共性问题，明确了下步整改目标。对违反中央八项规定精神和省、市相关办法问题涉及本集团的内容进行全面自查，并无发现相关问题线索。对基层选人用人和干部因私出国（境）违规违纪问题开展对照检查，下发集团层面《开展选人用人突出问题和干部因私出国（境）违规问题专项整治工作的通知》，对近年来有干部担任的两家单位抽查，并未发现存在相关问题。规范建立干部因私出国（境）管理制度，做好详细的备案审批登记和证件收缴保管工作，对下属单位检查中发现审批手续不完善、台账资料记录不全等问题要求立行立改。开展集团系统基层党建重点问题“大排查大整治大提升”专项行动，下发行动方案，并在党建工作双月例会中进行专题布置，各基层党组织结合重点问题对照单，从党建引领企业发展、选优育强国有企业党组织书记队伍、全面推进“清廉国企”建设、加快整顿后进党组织、大力推进支部建设标准化规范化、严格落实党员日常教育管理制度、强化党建工作保障等方面深入查找存在的突出问题7项，逐一明确了工作目标、整改措施和责任人，并按照阶段性要求高标准开展整治提升。

接下来，集团党委将继续按照市委部署，高质量、高标准开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育，引导广大党员干部特别是党员领导干部进一步感悟初心使命，坚定理想信念，确保主题教育真正扎实有效，为集团高质量发展、为推进我市“念好两业经、唱好双城记、打造活力城”及融杭联甬接沪战略贡献交投力量。

(党群人事部 供稿)

## 集团安全生产管理中 存在问题与对策建议

安全生产事关国家和人民利益，事关社会安定和谐，事关企业生存和发展。习近平总书记指出“各级党委和政府、各级领导干部要牢固树立安全发展理念，始终把人民群众生命安全放在第一位，牢固树立发展不能以牺牲人的生命为代价这个观念。这个观念一定要非常明确、非常强烈、非常坚定”，并强调“这必须作为一条不可逾越的红线”、“落实安全生产责任制，要落实行业主管部门直接监管、安全监管部门综合监管、地方政府属地监管，坚持管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全，而且要党政同责、一岗双责、齐抓共管。所有企业都必须认真履行安全生产主体责任，做到安全投入到位、安全培训到位、基础管理到位、应急救援到位，确保安全生产。”集团高度重视安全生产管理工作，始终把安全生产作为企业发展必须坚守的底线，贯穿于交投集团工程建设、交通运营和生产经营活动全过程，特别是近几年来，采取了一系列有力举措，出台了多项行之有效的规章制度，深入开展安全生产专项整治，加强安全生产宣传培训工作，严格安全生产事故责任追究等等，安全生产工作取得了阶段性成效。但是，安全生产过程中也还存在不少安全问题，风险意识、责任意识和安全基础工作还需要强化，标准不高、要求不严、管理不到位的问题仍然存在，安全生产形势时有反复，影响了集团经济与社会效益的提升。如何更加切实有效做好安全生产工作是摆在我们面前的一项重要课题。

### 一、存在的主要问题

(一) “一岗双责”落实不够深入人心。通过近几年“一岗双责、党政同责”理念的宣传，集团及各单位管理干部已深刻意识到管业务也必须管安全这一原则，但仍有部分干部职工安全主体责任意识不够，存在安全就是安全分管领导和安全职能部门的侥幸心理，安全措施和要求无法正常落实、落地。个别部门、单位对安全生产工作的重要性和抓好安全生产所产生的社会效益认识不足，重视程度不够，重经济、轻安全的现象依然存在，没有把安全生产摆上重要位置，真正落实到实际工作中去，企业安全生产投入缺乏规划性，投入不足，不严格执行安全生产法律法规规定的安全生产保障措施，认为严格安全管理是自找麻烦多开支，“安全第一”只停留在口头上。

(二) 部分从业人员安全意识有待提高。集团每年年初与各单位签订安全生产工作责任书，但在局部呈现“上热中温下冷”的现状，主要是一些基



层员工，特别是一些驾驶员、工程施工人员存在安全意识、责任意识不足，缺乏必要的安全生产知识、安全操作技能和自我保护能力，思想麻痹，为图省力、省时、省事而冒险蛮干、违章作业。一些施工队伍从业人员流动性大，安全素质高低不一，对新进员工的三级教育工作有疏忽现象。

(三) 安全管理制度落实不到位。个别单位制度制定后仅仅停留在文字上，没有切实按照所制定的安全管理制度去开展相应的工作，没有很好地把安全管理制度作为促进企业安全发展、保障企业财产安全和员工人身安全的内在需求去抓落实。

(四) 现场安全管理有待进一步加强。一些建设工程违章违规现象时有发生，一些设备、装置有缺陷，仍然违章使用；脚手架、安全网、安全围栏等使用设置时不符合安全技术规范标准，防护措施流于形式；一些工程监理单位安全监督不力，对现场安全隐患而视作不见，对施工人员违规作业未能及时制止，及时消除事故隐患。一些安全生产条件没全面达到有关要求，场地等硬件设施没有完全到位，一些单位安全规章制度不够健全，现场管理不严。

## 二、对策与建议

### (一) 要强化安全生产主体责任

“全覆盖、无死角”的责任体系，一丝不苟的以安全生产责任制为中心的各项制度的落实是做好安全管理工作，全面实现安全管理目标的保障。实践表明，没有健全的责任体系，安全责任落实不到位，必将带来企业各类人员安全意识的淡薄，导致企业安全投入不足、教育培训不到位、隐患整改不到位等等可能酿成安全事故的安全隐患存在。因此，要按照“横向到底，纵向到底”和“一岗双责”的原则，充分建立起集团上下一级对一级负责的层级负责制和本岗对本岗负责的岗位责任制，层层将责任落实到各科室、各基层单位、各施工标段、落实到每个人员。通过安全目标责任的落实和考核，加强各层各级岗位人员责任心，强化安全工作的目的性。同时，要进一步建立完善责任追究制度，并通过严格执行责任追究制度，严厉惩处安全违规行为，追究相关人员的责任，进一步告诫大家依法履行安全义务，高度重视安全工作，不断完善安全基础管理，落实各项安全措施，提升安全管理水平，起到惩处一家，警示一片的效果，促进企业安全生产主体责任的落实。

### (二) 要加强安全风险管控隐患排查治理

安全隐患是事故发生的“导火索”，要立足于从超前防范、源头控制、主动预防入手，抓重点、抓基础、抓工作到位、抓制度落实、抓防控到岗，及时发现隐患，及时整改隐患，压降事故发生的“苗头”，确保安全生产。要根据集团发展面临的新情况新问题，建立健全隐患排查治理的各项规



章制度，构建完善集团与各单位，单位与下属部门、项目公司多层次安全生产风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系，持续抓好安全风险辨识、评定安全风险等级、绘制安全风险点分布图（即“一图”）、建立风险管控责任清单和风险管控措施清单（即“两清单”），和建立并落实“一患一策一档”隐患排查治理清单式管理工作。充分调动企业干部职工参与隐患排查治理工作的积极性，发动社会群众和新闻媒体力量的积极参与，通过有奖举报、各种安全检查工作等多种方式、方法，加强安全风险源头管控，有针对性的排查重点区域隐患，提高隐患发现率和整改率，实现把风险控制在隐患形成之前、把隐患治理在事故发生之前。联合行业管理部门、第三方安全机构指导、监督各单位隐患排查治理工作，整体提升单位事故预控能力，实现重大安全风险管控和重大事故隐患治理的“清单化”、“信息化”、“闭环化”，推动集团安全生产工作向“系统化、规范化、精细化”转变，全面提升单位安全管理水平和集团安全监管能力。加强科技兴安建设。在工程建设方面，要建立工程安全建控平台，对每一项在建工程进行实时安全监控管理；在公共交通方面，要充分利用安全卫士抓拍内容进行大数据分析和比较，筛选并确定驾驶员实际驾驶操作不安全驾驶行为的管控重点以及重点人员，实行定向精准安全监管；在高速运营方面，要进一步完备监控保畅指挥中心功能、职责，发挥好监控平台作用，进一步开展大监控、大巡查、大施救保畅工作。

### (三) 要加大安全生产教育培训力度

长抓不懈的安全教育培训是提高安全能力的最佳方式。要做好对企业各级人员的安全培训，切实增强全员安全理念。企业各级管理者的安全意识的强与弱，决定了这个企业的安全生产状况，各级管理者要端正对安全培训教育工作的认识和态度，采取自学和参加相关部门组织的安全教育培训的方式学习，通过学习，增强法制观念，提高安全认识和安全管理能力，提高安全生产的主体责任意识。只有企业管理者的安全意识增强了，才能关心和支持安全工作，才能把企业安全生产工作作为一项重要工作来抓，才能在追求企

业经济效益的同时，更加注重社会效益，由被动到主动承担安全生产主体责任的转变，形成以抓安全促进企业增效的格局。

员工是企业的生产者，设备的操作者，培养企业员工的安全意识，提高其发现、排除安全隐患能力、消除员工安全侥幸心理尤为重要。侥幸心理在安全生产中表现出的就是习惯性违章，这也是造成事故的主要因素。要采取黑板报、宣传栏、标语、学习文件、收看电视录像等多种形式，进行日常安全宣传教育。通过宣传教育，让员工了解自己所在岗位的危险因素、危害程度、预防措施及处置方法等相关知识，从而使员工从心底真实感受到严格遵守操作规程、正确使用劳动防护用品等安全规章制度的重要性，在日常工作中能够自觉规范行为，提高安全识别和处置能力。同时，通过对新员工开展三级安全教育和老员工开展日常安全教育等安全教育活动，不断增强新老员工的安全意识，让员工在思想上形成“要我安全、到我要安全”的转变，使其在生产过程中时刻绷紧安全生产这根弦不放松，牢记安全第一的工作原则，克服侥幸心理，杜绝生产安全事故发生。

#### （四）要强化安管队伍建设

企业安全管理人员是企业安全工作的执行者，起着承上启下的作用，其责任心的强弱，工作能力的高低，将直接影响企业的安全管理。要配足安全管理等部门人员，增强管理力度，真正发挥他们的安全管理监督职能。要加强

对基层安管工作人员的教育和培训工作，通过主动送出去参加上级部门组织的安全培训班学习，请专业人员进来培训，为安全管理人员购买一些关于安全方面的书籍供其学习，鼓励安管人员参加注册安全师考试等多种形式，使他们不断地、更多地掌握安全管理的新知识、新政策、新技能和新本领，把安全管理人员塑造成为具有强烈的事业心和责任感、尽职尽责、具有扎实的业务知识和良好的学习能力、良好的协调沟通能力、良好心理素质的安管队伍，更好的适应新形势安全工作需要。要进一步加强队伍的内部管理，不断建立和完善各项管理制度，用规章制度管人，不断提高安管队伍的整体素质。要关心关爱安管人员工作、生活，要提高安管人员的待遇，优先从安管员队伍员提任干部。同时，充分发挥好安全工作群、安全综治信息交流群作用，强化集团系统安全管理人员全局意识、整体意识，强化集团安全一盘棋。

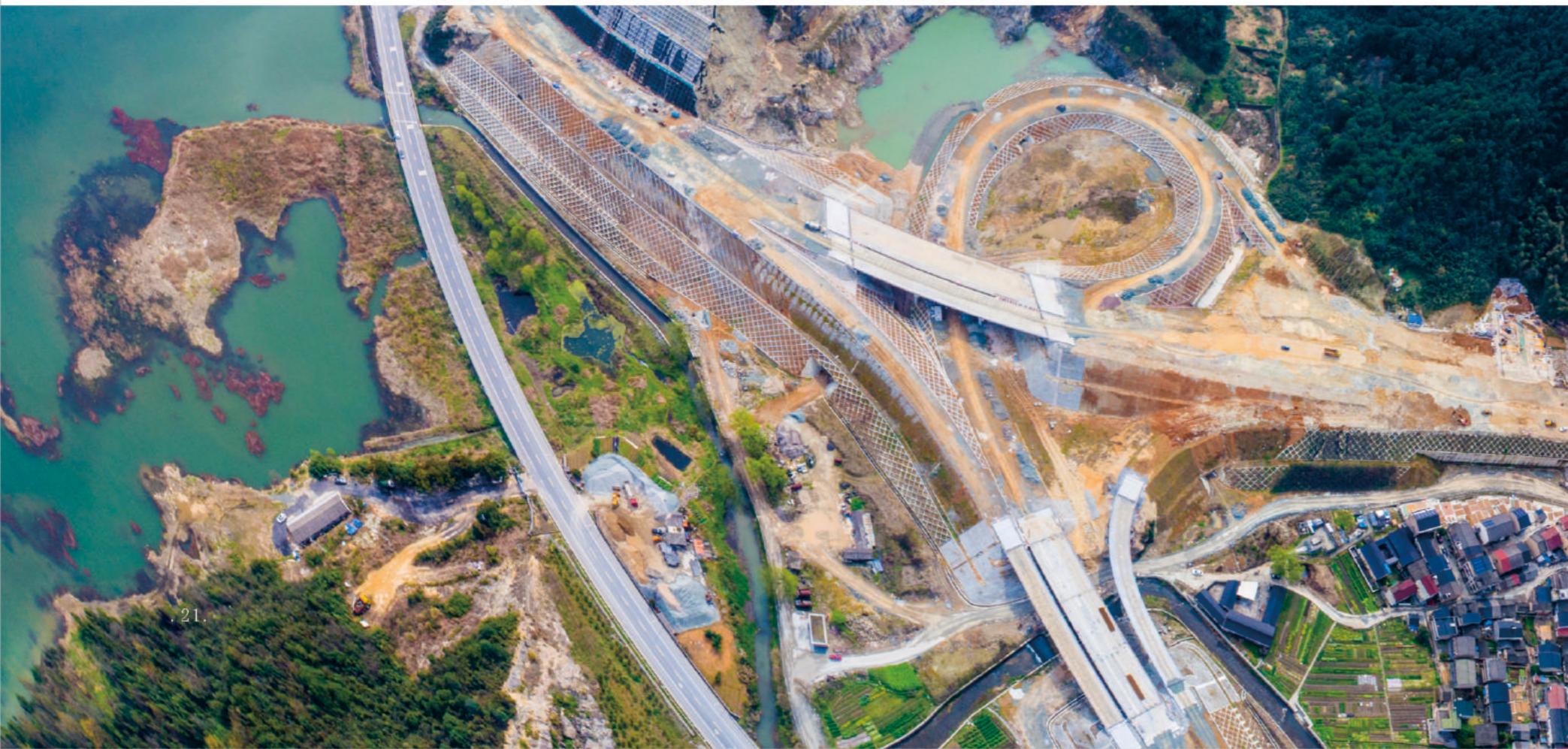
#### （五）要加大安全生产投入

加大安全生产投入，夯实安全生产工作的基础，是生产安全的根本保障。安全投入与企业利益回报是成正比的，是潜在的效益。要消除安全投入只会给企业带来经济负担的误区。认真落实安全生产经济政策，全面落实安全费用提取金政策，按照规定制定企业年度安全费用提取和使用计划，做到应提尽提，专款专用。对不按规定提取、使用安全费用的，要予以严肃查处。进一步完善安全设施建设，探索购买专家服务的方式，隐患排查整改、开展公共交通、重点建设项目的隐患排查整治。加大设备更新、安全设施维护、培训教育、事故应急救援、改善员工劳动保护等工作上资金投入，为企业安全生产工作正常开展提供重要资金保障，提高企业本质安全度。

#### （六）要加强企业文化建设

安全文化是安全生产的灵魂，是推动我们实现安全生产的原动力。要坚持安全文化建设与生产经营相结合与企业管理相结合，推进安全意识形态建设，把安全第一、遵章守法、“三不伤害”等安全理念变为企业负责人和职工群众的自觉行动。通过开展安全文化进车厢、安全文化进工地、安全文化进服务区；不定时的举行各类形式多样的安全讲座、安全演讲、安全晚会等特色文艺活动，树立各种安全工作的典型等多种方式的宣传教育，营造促进安全生产良好风气，激发全员安全生产主体责任心的逐步形成。

“安”者，安定和谐也。家之安，则户纳千祥；国之安，则国运昌盛；宇之安，则万物和谐。安全生产工作是一项系统工程，安全生产永远在路上。充分认识落实企业安全生产主体责任的重要意义，采取切实有效的措施，是提高企业本质安全度的必由之路，也是集团实现高质量发展的根本保证。



.21.



.22.

全国“五一”劳动奖章  
——陈传富



陈传富，男，1959年出生，浙江绍兴人，中共党员，绍兴市公共交通总公司“共产党员优质服务示范车”当驾驶员。1983年底从部队退伍进公司以来，历任线路班长，党支部委员、调度员，餐饮中心主任。现任绍兴市公共交通集团党政办（餐饮中心主任）。1992年分别被全国建材工会、公安部授予“全国城市公交系统优质服务先进个人”和“优秀驾驶员”荣誉称号，1993年荣获全国“五一”劳动奖章，同时授予浙江省劳动模范荣誉称号。

省劳动模范—田宏梅

田宏梅，女，1965年出生，浙江绍兴人，中共党员，绍兴市公共交通集团有限公司8路线乘务员。1997年进入绍兴市公交集团工作至2015年退休。2004年获绍兴市“三八”红旗手称号，2005年被评为浙江省女职工建功立业标兵，2005年、2006年连续两年被评为绍兴市优秀共产党员，2008年被评为绍兴市企业十佳忠诚敬业标兵，2010年被绍兴市委市政府授予“绍兴市首届道德模范”称号。当选浙江省第十三次党代会代表，绍兴市第七次党代会代表。2004年被评为浙江省劳动模范。



浙江省劳动模范—陈刚

陈刚，男，1974年出生，重庆人，中共党员，绍兴市交通建设有限公司工程处长，高级工程师。2017年被评为绍兴市国资系统优秀共产党员，多次被绍兴市交投集团评为先进工作者。2018年被评为浙江省“万名好党员”，2018年获浙江省“五一”劳动奖章，2019年被评为浙江省劳动模范。



绍兴市劳动模范—徐行



徐行，男，1964年出生，浙江绍兴人，中共党员，高级经济师。历任绍兴市公交总公司保卫科长、团总支书记，绍兴市城建委团工委副书记，绍兴市公交总公司经理助理、副经理、总经理，绍兴市公交集团公司党委书记、董事长、总经理，现任绍兴交通投资集团有限公司党委副书记兼绍兴市高速运营有限公司党委书记、董事长。2008年被评为全国交通系统优秀思想政治工作者，2007年获得绍兴市首届“十佳最感动员工的企业家”称号。当选越城区第六、七、八届人大代表，越城区第五次党代会代表。2011年被评为绍兴市劳动模范。

### 绍兴市劳动模范——单华刚



单华刚，男，1973年出生，浙江绍兴人，中共党员，曾任绍诸高速公路工程建设指挥部总指挥助理、工程处长，现任绍兴市交通投资集团有限公司副总经理。2011年荣获绍兴市直机关优秀共产党员称号，同年被评为绍兴市劳动模范。

### 绍兴市劳动模范——张三祥

张三祥，男，1965年出生，浙江绍兴人，中共党员，绍兴市公共交通集团有限公司30路驾驶员。1986年参加工作，任绍兴县越北区工业办公室安全保卫员，1988年任越北区养殖场场长，1991年进入绍兴军分区大修厂，1992年—2003年历任上海大众汽车绍兴第一特约维修站驾驶员、行政科长、办公室主任，2004年—2013年在绍兴市汽车运输集团有限公司从事驾驶员工作，2014年进入市公交集团工作至今。2014年被交通运输部授予“全国交通技术能手”称号，2015年被授予浙江省首席技师称号，2018年获评为“浙江工匠”、同年被命名为“绍兴工匠”。2014年被评为绍兴市劳动模范。



### 绍兴市劳动模范——邱波



邱波，男，1973年出生，重庆人，中共党员，绍兴市交通建设有限公司副总经理，高级工程师。2017年被评为绍兴市劳动模范。

### 绍兴市劳动模范——陈祖高

陈祖高，男，1972年出生，浙江绍兴人，系市公交集团第二有限公司原808路公交车司机，高级驾驶员，已累计安全行车80余万公里。十余年来，在平凡普通的公交驾驶员岗位上作出了不平凡的业绩，获得了一系列的荣誉称号：2006年起连续多年获得安全驾驶员、先进工作者、优秀车长、最美公交司机等，2017年被授予绍兴市劳动模范。



## 绍兴市“五一”劳动奖章 ——沈丽坤

沈丽坤，女，汉族，1973年8月出生，浙江绍兴人，1997年进入绍兴市公共交通集团有限公司，先后在公交1路、4路、22路、2路、15路、88路上担任乘务员工作，现为市公交集团客运中心枢纽站导乘员。多次被评为公司“服务明星”，2005年当选为绍兴市“星级女职工”，2007年至2013年被交通系统授予“先进工作者、十佳文明乘务员”称号，首批入选绍兴市交通运输系统“交通好形象”，多次被评为市交通运输局先进生产工作者、技术能手等。2014年12月被评为绍兴市十大杰出职工，2015年6月获得绍兴市五一劳动奖章，2017年1月，沈丽坤当选为绍兴市越城区第九届人大代表，2017年2月获得第四届“绍兴市道德模范”提名奖（敬业奉献方面）。



## 绍兴市“五一”劳动奖章 ——张铭锋

张铭锋，男，1977年出生，山东人，中国共产党员，绍兴市交通投资集团有限公司建设管理部（总师室）经理，2014年度被评为浙江省重点建设立功竞赛先进个人，2016年度获得绍兴市五一劳动奖章，2017年度所带领的团队被评为集团先进集体。



## 绍兴市“五一”劳动奖章 ——单菲菲

单菲菲，女，汉族，1986年12月28日出生，中共党员，大学本科学历。现任绍兴市高速公路运营管理有限公司绍诸管理处绍兴南收费站站长助理。2014年由绍兴市人力资源和社会保障局授予“吧佬耸肩际跄苁”直荣誉称号，2014年获得绍兴市“扒嘎沓谖荒苁”直称号，2015年获得“笆『肚嘎沓谖荒苁”直称号，她多次被国资委和运营公司评为“坝判愕吃”北，被交投集团评为“笆涯7吨胱”け，多次被公司评为先进个人，2017年3月被选为中共绍兴市第八次代表大会基层党代表，2019年5月获得绍兴市五一劳动奖章。



## 创新载体，融入中心

——“畅美高速，与你同行”文化品牌建设成效显著

今年以来，高速运营公司以创建“全国文明单位”为重点目标，坚持在“先锋”党建核心引领下，全心打造“畅美高速，与你同行”为主线的文化品牌，把企业文化建设摆在重要位置，将“畅美”元素融入各项工作，坚持以人为本、内优环境、外树形象，全力营造“畅美”环境，以“家”文化理念不断巩固和提升公司文化建设的层次和水平。

公司先后荣获“省级文明单位”、“绍兴市新时代先进基层党组织”、“清廉走廊文化”优胜单位等荣誉称号。同时，涌现出“全国青年文明号”、“省级青年文明号”、全国“品牌服务司机之家”、“省级巾帼文明岗”、“浙江省工人先锋号单位”、绍兴市“五一劳动奖章”等多个先进集体和先进个人。

### 一、坚持党建统领，推动公司文化建设开创新局面。

党建工作是国有企业文化建设的根本，今年以来高速运营公司积极推进党建工作，创新提炼出“先锋高速、畅美同行”122356党建工作体系，建立健全标准化党组织建设，以“先锋前哨”、“先锋群雁”、“先锋细胞”、“先锋行动”等四方面为主线，充分发挥出党建品牌的示范带动作用，确保公司文化正确的发展方向，形成了绍兴高速党建工作独特的风景线。

### 二、融合畅美文化，全力打造新时代文明实践样板。

结合新时期绍兴高速实际，公司重点在思想道德建设、规范文明服务、管养模式创新、温馨家园打造、文明风尚行动等重点工作上精心设计载体，让“畅美”文化建设富有鲜明的实践特色和行业特色。

(一) 管理科学顺畅。结合“体制机制深化年”，逐步理顺内部管理体系，推进管理体系整合优化，整合资源，推进管理人员上挂下派工作机制，实施“7S”办公秩序管理，成立了绍兴市高速能源有限公司，从管理精细化、制度规范化、构架合理化角度提升公司整体综合管理能力。

(二) 道路安全通畅。大力优化和实施联动保畅机制，深化精准养护提升行动，落实“四新”技术在高速公路运营中的推广力度，完善“安全管理网络、安全隐患排查、应急管理保障、安全指标考核、应急处置联动”等五大体系，提升安全、精准、高效施救水平，目前已顺利通过高速公路营运企业安全生产标准化一级达标。积极推进智慧高速提升行动，实现对监控系统换代升级、道路运营的“数据可视化”、监控指挥平台全线集中运营管理，



全力为公众创造良好的高速通车环境，提升道路通行品质。

(三)服务周到舒畅。公司积极践行“畅美”服务理念，力争给司乘人员营造温馨、舒适、畅通的行车环境，全面开展“三化”服务，优化服务流程，一线窗口做到文明用语标准化、礼仪手势规范化、微笑服务常态化。创新精准服务理念，充分利用“便民”服务驿站，为过往司乘提供休息场所，主动为有需要的司乘提供路线指引、景区介绍、免费热水等暖心服务，让广大司乘切实感受到旅途中的温馨和舒畅。同时，绍兴高速好人好事不断涌现，不断传递着社会最温暖的正能量。

(四)员工幸福和畅。公司充分尊重和保障每一位员工各项劳动权益，每年召开职代会，着力解决职工群众最关心最直接最现实的问题，认真开展为员工“办十件实事”项目，实施五险二金，确保所有员工民主权益有保障、劳动权益有保障、健康权益有保障；开展员工挂职（交流）锻炼，大力选任有担当敢作为勇创新的年轻干部，加快人才队伍、年轻后备干部的锻炼和储备。组建了高速合唱队和“畅美之韵”文明形象礼仪队，积极传播企业文化、核心理念、文明新风等。充分发挥群体活动的载体作用，开展“十佳最美收费员”、“十佳最美好人好事”、“老黄牛”式职工评选等活动，以及“不忘初心，逐梦前行”主题征文和“礼赞祖国，唱响最美绍兴高速”歌咏比赛等团工文体活动，活跃员工业余文化生活，凝聚团队合力。

(五)共建“五美”站所，营造家园文化。优化美化环境，全面开展“洁化、美化、亮化”大行动，做到办公区域明亮化、岗亭设施整洁化、行车环境优美化，大力实施“绿色工程”，逐步改造公司办公区域、各基层站所、服务区相关文化设施，采取多种方式“扮靓”办公及收费区域，着力建设“五美”（设施美、环境美、秩序美、服务美、行风美）站所，突出“一站一品牌一特色”，逐步靓化各站所在各区域特色，营造温馨和谐的“家”文化氛围，让员工有获得感、幸福感，合力把绍兴高速门户打造的更具品质、更有气质、更加文明。

### 三、深入文明创建，为公司品质发展提供精神动力。

通过“畅美”文化建设，切实增强绍兴高速知名度、美誉度和影响力，在省级文明单位创建成果的基础上，2019年公司全面推进全国文明单位创建，使文明单位创建工作成为绍兴高速精神文明建设的响亮品牌。

(一)高度重视创文攻坚任务。公司构建了一把手亲自抓、分管领导牵头抓、班子成员配合抓、创建工作办公室具体抓，各部门、单位合力抓、全体员工全员抓的创建机制，形成了“条块结合、上下联动、人人参与、齐抓共建”的立体式创建格局，制定了创建方案和三年规划，对照创建标准和创建要求，坚持问题导向，社会需求导向，让创文工作有领导、有组织、有计划、有步骤、有措施地规范运作。



(二)阵地建设凝聚党群合力。建立了新时代文明实践站、党群服务中心（员工文化俱乐部）、员工驿站等党群阵地，通过文化墙、文化长廊、宣传窗、高速期刊等载体，不断打造传播党的声音、宣传党的主张、弘扬社会主义核心价值观的“宣传阵地”，全方位塑造企业新形象，培养高速人共同遵循的基本信念、价值标准、职业道德和精神风貌。

(三)志愿服务建立制度体系。公司成立了绍兴高速365畅美志愿服务总队，下设五支分队，制定《新时代文明实践志愿服务建设方案》、《志愿服务队管理制度》，充分利用“志愿汇”平台，开展助力社区、助力乡村振兴等结对帮扶行动，参加义务植树、无偿献血、交通劝导传递爱心，以及深入社区送演出、“雷锋广场”、志愿服务嘉年华、五水共治、暖冬春运、普法知识宣传、结对帮扶等一系列新时代文明实践活动，在围绕服务群众、奉献社会、促进发展的实际行动中充分体现出高速广大党团员的先进性和良好精神风貌。



## 交投·大事记

